

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2022/7 Ngày công bố: 10/06/2022

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH ô tô Á Châu
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : AUDI AG - INGOLSTADT
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhân hiệu : AUDI 6.Số loại: Audi A8 (4H*)
- 7 Thời gian sản xuất : 2014-2016
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 33 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để kiểm tra và thay thế lưới lọc dầu trên các xe Audi A8 được sản xuất từ năm 2014 đến năm 2016 do công ty TNHH Ô Tô Á Châu nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi số hiệu 21H7 của hãng Audi AG.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 1,5h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 01/07/2022
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 30/06/2025
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trong quá trình sử dụng xe, cần có thể tích trữ từ dầu động cơ. Điều này có thể làm tắc nghẽn trên lưới lọc dầu, dẫn đến không đủ dầu cấp đến bộ tăng áp.

Nguyên nhân được xác định là lưới lọc dầu trong bộ phận cấp dầu cho bộ tăng áp có thể bị tắc nghẽn do cặn. Điều này ảnh hưởng xấu đến khả năng bôi trơn cho cơ cấu hoạt động của bộ tăng áp, dẫn đến giảm công suất hoặc thậm chí động cơ ngừng hoạt động.

Để khắc phục lỗi trên thì lưới lọc dầu trong bộ phận cấp dầu cho bộ tăng áp phải được thay thế bằng cái mới có kích thước lớn hơn trên những xe bị ảnh hưởng.

Hiện tại Audi AG chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp nào gây mất an toàn cho người trên xe liên quan đến lỗi trên. Tuy nhiên để đảm bảo an toàn cho khách hàng sử dụng xe tại Việt Nam, Audi Việt Nam quyết định thực hiện triệu hồi toàn bộ các xe Audi A8 có thể bị ảnh hưởng được sản xuất từ 2014 đến 2016 được nhập khẩu và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam để kiểm tra và thay thế linh kiện này.

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của Audi AG, về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (AudiAG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và khắc phục khi được sự chấp thuận (áp dụng cho các xe Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản).

Để biết thêm các thông tin chi tiết về chương trình triệu hồi có thể liên hệ với Cty TNHH Ô Tô Á Châu hoặc các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam hoặc truy cập vào đường link:

Tiếng Anh: <http://www.audi.vn/sea/web/vnen/recall-campaign.html>

Tiếng Việt: <http://www.audi.vn/sea/web/vnvi/recall-campaign.html>

Hoặc có thể liên hệ đến số điện thoại: 028 3911 8006 để được hỗ trợ.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

**DANH SÁCH CÁC XE TRIỆU HỒI 21H7
THAY THỂ LƯỚI LỌC DẦU TRÊN XE AUDI A8
VIN LIST FOR RECALL 21H7 - REPLACING OIL STRAINER ON AUDI A8**

33 33

Completion rate **0.00%**

0
33

No.	VIN	Dealer	Date Completed	Status	Remark
1	WAUZZZ4H0EN011332	10001		No	
2	WAUZZZ4H0EN013744	10001		No	
3	WAUZZZ4H0EN014408	10000		No	
4	WAUZZZ4H0EN014747	10000		No	
5	WAUZZZ4H0EN015199	10000		No	
6	WAUZZZ4H1EN012389	10000		No	
7	WAUZZZ4H2EN014717	10000		No	
8	WAUZZZ4H3EN012426	10001		No	
9	WAUZZZ4H3EN014158	10000		No	
10	WAUZZZ4H3EN016217	10001		No	
11	WAUZZZ4H4EN013973	10000		No	
12	WAUZZZ4H4EN014752	10000		No	
13	WAUZZZ4H4EN015190	10000		No	
14	WAUZZZ4H5EN013299	10000		No	
15	WAUZZZ4H6EN010833	10000		No	
16	WAUZZZ4H8EN015211	10000		No	
17	WAUZZZ4H8EN015998	10001		No	
18	WAUZZZ4H0FN019660	10000		No	
19	WAUZZZ4H1FN038282	10000		No	
20	WAUZZZ4H2FN006912	10000		No	
21	WAUZZZ4H2FN021264	10000		No	
22	WAUZZZ4H4FN025803	10000		No	
23	WAUZZZ4H5FN020223	10002		No	
24	WAUZZZ4H5FN020707	10001		No	
25	WAUZZZ4H5FN021520	10000		No	
26	WAUZZZ4H6FN007819	10000		No	
27	WAUZZZ4H6FN019839	10001		No	
28	WAUZZZ4H7FN006856	10000		No	
29	WAUZZZ4H7FN007666	10000		No	
30	WAUZZZ4H8FN006865	10000		No	
31	WAUZZZ4H9FN007121	10000		No	
32	WAUZZZ4H9FN021228	10000		No	
33	WAUZZZ4H9GN013289	10001		No	

Danh sách các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Audi Việt Nam trên toàn quốc

Stt	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	6B Tôn Đức Thắng, quận 1, Tp HCM	028-38213962 / contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	024-37685959 / contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	0236-3788686 / contact@audi.vn